

广西工程职业学院
Guangxi Engineering Vocational College

2026级专业人才培养方案

专　业　名　称：　现代物业管理

专　业　代　码：　440703

专　业　学　制：　三年制

制　定　时　间：　2026年4月

所　属　学　院：　土木工程学院

广西工程职业学院　制

2026年4月

编制说明

本专业人才培养方案适于我校三年全日制高职专科，由广西工程职业学院现代物业管理专业团队与广西春天房地产开发有限责任公司等共同制订，并经二级学院党政联席会审定、学校专业建设指导委员会论证，校长办公会审议、学校党委会审定，批准实施。

主要编制人:

序号	姓名	单位名称	职务	职称
1	郭宏祥	广西春天房地产开发有限责任公司	经理	/
2	黄武福	广西工程职业学院	教研室主任	工程师
3	马惠周	广西工程职业学院	专任教师	中级经济师
4	文思琪	广西工程职业学院	专任教师	/
5	周瑾	广西工程职业学院	专任教师	/

目　录

一、专业名称及代码 1
二、入学要求 1
三、基本修业年限 1
四、职业面向 1
五、培养目标 1
六、培养规格 2
（一）知识目标 2
（二）能力目标 3
七、课程设置 5
（一）公共基础课程 5
（二）专业课程 5
（三）第二课堂素质教育课 31
八、教学进程总体安排 33
（一）教学环节分配表 33
（二）课程结构与学时、学分分配 34
（三）教学计划进程 34
九、师资队伍 36
（一）队伍结构 37
（二）专业带头人 37
（三）专任教师 37
（四）兼职教师 37
十、教学条件 38
（一）教学设施 38

（二）教学资源 39
（三）教学方法 40
（四）学习评价 41
十一、质量保障 42
十二、毕业要求 42
（一）学分要求 42
（二）职业类证书要求 43
（三）综合素质要求 43

现代物业管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：现代物业管理

专业代码：440703

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

标准修业年限为 3 年，弹性学分有效修业年限为 2-5 年。

四、职业面向

表 1 职业岗位分析表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位（群）或技术领域	职业类证书
土木建筑类（44）	房地产类(4407)	物业管理（702）	物业管理员（4-06-01-01）;物业经营管理专业人员（2-06-07-10）;客户服务管理员（4-07-02-03）;智能楼宇管理员（4-06-01-04）;理咨询专业人员（2-06-07-08）	客户服务、空间营造管理、设备设施管理、经营管理、数字化管理	物联网智能家居系统集成和应用、建筑信息模型（BIM）、新居住数字化经纪服务

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展的高技能人才。广西房地产市场持续发展，且有着丰富多元的业态，如特色旅游地产、民族文化街区物业等。在此背景下，学生不仅需具备一定的科学文化水平，良好的人文

素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，还得深入了解广西当地物业相关政策法规细则。

学生要掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，熟练运用所学处理不同业态物业的实际问题。未来能面向物业管理行业的物业管理员、物业经营管理专业人员、客户服务管理员、智能楼宇管理员、管理咨询专业人员等职业，在广西各类物业场景中，从事现代建筑智慧管理、不动产服务咨询、物业空间营造与维护、客户服务与管理、物业资产经营等工作，为广西物业行业发展贡献力量。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求:

（一）知识目标

1.掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神;

2.掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力;

3.具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用;

4.掌握现代物业项目管理基础、项目组织管理、项目选择与项目确定、项目融资管理、项目启动与项目计划、项目监控、项目综合管理、项目收尾、验收与项目后评价等基础理论知识;

5.掌握物业数据搜集、物业数据有效整理与展示、物业领域数据定量分析的基础知识和基本方法;

6.掌握物业管理中的法律关系、法律责任、物业使用和维护的法律规定、物业服务收费的法律规定，《中华人民共和国民法典》中物业管理相关的法律规定、物业管理法律责任 及纠纷的处理等基础理论知识;

7.掌握民用建筑构造的基本常识，地基与基础、楼地层、楼梯电梯、门窗、阳台与雨篷、屋顶等房屋建筑方面的基础理论知识;

8.掌握财务管理的概念、目标、原则、环节和环境，财务管理的基本价值观念，资金筹集管理和资金结构决策，项目投资管理、营运资金管理、利润分配管理、企业财务分析的基本知识。

（二）能力目标

1.掌握物业项目管理权获取的基本方法，能够开展物业管理招投标资料整理、协助文件编制和组织实施等工作;

2.掌握物业项目承接查验方法，熟悉操作流程，能够协助制订查验方案，完成物业项 目承接查验工作;

3.掌握客户服务内容、沟通方法与相关流程、现代信息技术在物业管理中的应用；具备有效开展客户服务与管理能力，能够开展现代物业管理的信息化建设、优化以及物业管理信息系统的运营、维护与常规管理;

4.能够熟悉建筑设施智慧运维管理的内容，监控建筑运维情况并及时反馈，能收集、整理、分析各类能耗数据，协助制订中

大修计划及项目的施工方案及预算;

5.能够熟悉物业清洁卫生管理、绿化管理的主要内容、标准、方法，能规范监管清洁、绿化工作，协助做好方案编制、供应商服务监管等工作;

6.能够熟悉居住类、零售商业、写字楼、产业园区、专用物业等多业态物业经营管理 内容、模式，开展物业项目的多种经营、增值服务、资产管理、社区运营、城市公共管理与 服务等工作;

7.能够理解和掌握现代安全与防护技术在物业管理中的应用，开展现代物业项目的安全与防护建设，能掌握一定的消防检查能力，能制订突发公共安全事件的物业管理应急 方案;

8.掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能;

9.具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

（三）素质目标

1.坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感;

2.掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力;

3.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好;

4.树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

分为公共必修课和公共选修课。

必修课程包括：思想道德与法治、形势与政策、国家安全教育、军事理论、军训、计算机基础、高等数学、大学英语、大学体育、大学生职业发展与就业指导、大学生心理健康教育、劳动教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、创新创业教育、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、人工智能应用基础。

选修课程包括：中国民俗剪纸技法、影视与鉴赏、中国共产党简史、中华人民共和国简史、改革开放简史、社会主义发展简史、中华优秀传统文化、中华民族共同体概论、语文、物理、化学、职业素养。

表 2 公共基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	思想道德与法治	**知识目标：**认识大学生活和高职生活的特点，明确本课程性质和目的。确立和坚定理想信念、将远大理想与对祖国的高度责任感、使命感结合起来，继承优良传统做新时代忠诚的爱国者。系统掌握本课程的基本原理和理论，系统学习人生观、价值观理论，引导学生深入思考有关人生是什么、人生意义是什么等基本问题，领悟人生真谛、树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。 **能力目标：**能够在了解大学生活和高职生活的特点、高职在我国发展的现状和趋势的基础上，深刻认识高职大学生的历史使命，树立科学的人生理想，初步培养学习生涯和	本课程包括三大知识模块：一是思想政治教育，包括绪论、第一至四章，旨在引导帮助大学生树立正确的人生观，确立科学的理想信念，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，积极培育和践行社会主义核心价值观。二是道德教育，包括第五章，旨在帮助大学生理解道德的本质和作用，继承中华民族优秀美德和中国革命道德，遵循社会主义道德核心和原则，遵守道德规范，提升个人品德。三是	高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，把高校思想政治理论课教学工作摆在更加突出的位置，更加重视加强和改进教学管理，更加重视提升教学质量，不断提升思想政治理论课的亲和力和针对性，全面推动习近

		职业生涯的规划设计能力；能够在明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担责任的基础上，提高学习、交往及自我心理调节的能力，培养合理生存发展和职业岗位的适应能力；能够将道德的相关理论内化为自觉的意识、自身的习惯、自主的要求，成为校园道德生活的主体，提升职业实践中德行规范的意识和能力；能够运用与生活密切相关的法律知识，在社会生活中自觉遵守法律规范，分析和解决职业生活、家庭生活、公共生活等领域的现实法律问题。 **素质目标：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以引导大学生成长为担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，以新时代对青年大学生的新要求为切入点，以人生选择、理想信念、价值观念、道德觉悟、法治素养等为主体内容，以提升大学生思想道德素养和法治素养为目标，教育和激励大学生立大志、明大德、成大才、担大任，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。	法治教育，包括第六章，主要帮助大学生了解法律特别是社会主义法律的特征和运行，掌握以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系的基本内容，领会坚持走中国特色社会主义法治道路的基本原则，引导大学生积极培养法治思维，合理行使法律规定的权利和义务。	平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，培养德智体美劳全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。
2	形势与政策	**知识目标：**引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，包括科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识；了解国内外重大事件和热点、难点问题，紧跟时代脉搏，融入变革潮流；重点是了解党的二十大以来形成的一系列政策体系，理解党的路线、方针、政策的正确性。 **能力目标：**培养学生掌握正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。 **素质目标：**帮助学生感知国情民意，认可党的路线方针政策，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科	根据新时代面临的新情况新问题，针对学生关注的热点问题和思想特点，涵盖国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等内容。通过学习，学生了解当前国内外政治、经济、文化、社会等领域的最新动态和趋势，掌握党和国家最新的方针政策和决策部署，为未来的学习和工作提供重要的参考和指导。同时，课程还将培养学生的分析判断能力、政策理解能力和社会实践能力，提升学生的综合素质和社会适应能力。	按照中宣部、教育部每年每学期印发的形势与政策课教学要点、要求和内容，对指定的专题进行教学。教师应聚焦社会热点、回应学生关切问题，提高学生运用马克思主义理论的立场观点方法解决实际问题的能力，提高政治辨别力，紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，奋进新征程。

		学判断上和正确决策上，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为实现中华民族伟大复兴而发奋学习。		
3	国家安全教育	**知识目标：**要求学生系统掌握总体国家安全观的科学内涵、核心要义与理论体系，深入理解政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全等各重点领域的基本内容、重要意义及当前面临的主要风险挑战；熟悉以《国家安全法》为统领的相关法律法规体系，知晓公民与组织在维护国家安全中的权利、义务和行为规范；并对当代国际战略格局、我国周边安全环境以及传统与非传统安全威胁交织的复杂态势形成基本认知。 **能力目标：**着重培养学生辨识危害国家安全行为的敏锐性和判断力，掌握防范抵御常见安全风险、维护信息与人身安全的基本方法与实用技能；使其能够在日常生活、学术研究、网络空间及未来职业活动中，自觉遵守法律法规，正确履行维护国家安全的责任；同时，提升其运用国家安全视角与思维，理性分析和研判社会热点事件、国际形势演变的能力，增强在复杂情境下的应急处置与自我保护能力。 **素质目标：**旨在引导学生深刻认识国家安全的极端重要性，树立坚定的国家意识、政权意识、制度认同和民族自豪感，筑牢国家安全底线思维；培育深厚的家国情怀与使命担当，形成高度的政治敏锐性、组织纪律性和法治观念；自觉抵制各种错误思潮和渗透破坏活动，将维护国家安全的内在要求，转化为持久稳定的价值追求、行为习惯与生活方式，最终成为国家安全的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。 **课程思政育人目标：**提升学生的国家安全意识，培养学生将理论知识与实践相结合的能力，引导学生运	课程内容围绕总体国家安全观的核心要义，设置十大教学章节，具体包括：完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者等内容。	教学实施需坚持正确的政治方向，将价值引领贯穿始终。教学方法应灵活多样，综合运用课堂讲授、案例研讨、情景模拟、多媒体教学及线上资源，注重以生动案例增强教学实效。授课教师须具备过硬的政治素质、扎实的理论功底与必要的实践经验，鼓励实务专家参与教学。教学资源应选用权威教材，辅以规范的案例库、数字化课程及警示教育资料，有条件可组织实地教学。考核评价应采取过程性与终结性相结合的方式，侧重考查学生的知识理解、意识提升及实际问题分析能力，形式可包含课堂表现、案例分析报告、专题研讨与期末论文考查等。本课程应作为通识必修课或核心限选课开设，保障足额学时，并严格规范教学材料与案例的使用管理，遵守相关纪律要求。

		用马克思主义的立场、观点、方法以及总体国家安全观，构建起维护国家安全的实践能力。使学生树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。		
4	军事理论	**知识目标：**掌握基本的军事理论知识，了解中国国防政策和军事战略，认识信息化战争的特点与规律等。 **能力目标：**培养学生运用所学军事理论知识分析国内外军事事件的能力，以及独立判断和批判性思考的习惯。提升学生的战略思维能力和实际操作技能，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：激发学生对国家和民族的热爱之情，增强其作为公民的社会责任感和使命感；强化国防观念、国家安全意识与爱国主义精神。 **课程思政育人目标：**通过系统的知识传授和能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国家安全意识和国防观念，为未来成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。	课程内容包括军事基础知识、军事思想、国家安全形势分析、战略环境、军事高技术、现代战争知识等。	本课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论及习近平强军思想为指导，采用多媒体教学、案例研讨，使学生理解总体国家安全观，激发学生献身国防的热情、增强民族自豪感。
5	军训	**知识目标：**掌握基本的军事技能、完成基础军事训练。 **能力目标：**结合模拟演练和角色扮演等活动，提升学生的战略思维能力和实际操作技能，增强学生的团队意识和沟通协调能力，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：培养学生的纪律性和服从意识；强化团队协作精神，锻炼学生的意志力和毅力，培养其面对困难和挑战时不屈不挠的精神风貌，鼓励其为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。 **课程思政育人目标：**通过能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国防观念，为成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。	课程内容包括队列、战术训练等军事技能训练。	循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的军训技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握军事技能。

6	计算机基础	**知识目标：**掌握计算机硬件组成和操作系统基本原理，理解常用办公软件功能特点，了解常用工具软件的分类及基本使用方法，拓展数字化办公技能，帮助学生系统掌握计算机领域的核心理论与前沿动态，为技能应用和职业发展奠定基础。 **能力目标：**培养计算机基本操作能力，熟练使用办公软件处理文档。提升网络应用和信息检索水平，具备解决常见计算机问题的技能。 **素质目标：**培养信息素养和数字思维，提高自主学习新技术能力。树立信息安全意识，养成规范使用计算机的良好习惯。 **课程思政育人目标：**融入科技创新案例，培养科技报国情怀。通过信息伦理教育，强化网络行为规范和责任意识。引导学生树立家国情怀、职业道德和社会责任感，最终实现“德才兼备、知行合一”的技术人才培养目标，为行业发展与社会进步输送兼具职业道德素养与专业技术能力的复合型人才。	课程包含计算机硬件基础、Windows 操作系统、Office 办公软件、网络基础等模块。重点培养文档处理、数据分析和演示汇报等实用技能，融入专业相关的计算机应用案例。结合新技术发展，介绍云计算、大数据等前沿技术概念。	教师需采用任务驱动教学法，设计贴近实际的应用场景。合理运用信息化教学手段，强化实操训练。学生需按时完成实践任务，主动探索软件功能。教学中要注重应用能力培养，突出计算机工具的实用价值,提升学生信息素养。
7	高等数学	**知识目标：**掌握函数、极限、导数等基础概念，理解微积分基本理论、数学建模方法，为专业课程奠定必要数学基础。 **能力目标：**培养数学运算和逻辑推理能力，提升运用数学工具解决实际问题的水平。增强数据分析和建模能力，适应未来职业发展需求。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度，提高抽象思维和创新能力。树立理论联系实际的观念，增强持续学习和自主探究意识。 **课程思政育人目标：**实现知识传授与价值引领的有机融合，培养学生养成求真务实、精益求精的态度，严谨对待学习与工作，通过融入数学史展现古今数学家的爱国情怀与奉献精神，厚植爱国主义情怀，在思维品质培养中以辩证思维解析数学概念，引导学生透过现象看本质，理解量变与质变、对立统一等规律，鼓励学生在数学问题求解中勇于创	课程包含函数与极限、导数与微分、积分及应用等基础模块。重点讲解工程实际问题中的数学应用，如最优化问题求解、变化率分析等。融入专业案例，开展数学建模实践，强化数学工具在专业领域的应用能力培养。	教师需结合专业需求设计教学内容，采用问题导向和案例教学方法。合理运用信息化手段，强化直观教学效果。学生需按时完成作业，积极参与课堂讨论。教学中要注重理论联系实际,突出数学应用价值,培养学生解决实际问题的能力。

		新，培养批判性思维和探索精神，同时通过团队合作解决数学建模等问题，增强学生的团队协作意识与社会责任感，使学生在掌握数学知识的同时，实现个人全面发展与社会价值统一。		
8	大学英语	**知识目标：**掌握基础词汇和核心语法，学习职场英语表达。了解英语国家文化常识，熟悉专业相关术语。 **能力目标：**培养学生掌握语言基础知识和语言技能，具备基本的英语听、说、读、写、译能力，增强其跨文化交际意识和沟通能力，提高英语应用能力，适应未来职业需求。 **素质目标：**培养自主学习意识，增强跨文化理解能力。树立终身学习理念，提高团队协作和沟通能力。 **课程思政育人目标：**融入工匠精神教育，培养职业操守。通过中外文化对比，培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，正确对待中西方文化差异，增强文化自信和爱国情怀。	课程包含三大模块：基础英语模块重点训练日常交际和职场基础英语；专业英语模块针对不同专业需求，学习相关术语和场景对话；实践应用模块通过模拟职场情境，开展项目任务训练。教学内容突出实用性，融入大量真实职场案例，同时结合行业发展，介绍相关职业规范和标准。	对教师的要求：采用情景教学法，设计职场情境任务。结合信息化手段,注重实践能力培养。 对学生的要求：参与课堂活动,完成实践任务。利用网络资源自主学习，提升应用能力。
9	大学体育	**知识目标：**掌握体育运动基本理论知识，了解常见运动项目的规则与要领。学习科学锻炼方法和运动损伤预防知识，为终身体育锻炼奠定理论基础。 **能力目标：**发展学生基础运动技能，提升速度、力量、耐力等身体素质。培养 1-2 项运动特长，提升体育运动能力，提高职业体能水平。增强团队协作能力和体育竞赛组织能力。 **素质目标：**遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。 **课程思政育人目标**：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持知识传授与价值引领相结合，树立健康第一的教育理念，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。培养学生顽强拼搏、奋斗有我的信念，激发学生提升身体素质的责任感。	基础体能训练提升身体素质；球类、田径等专项技能教学；特色项目如武术、健身操等。融入职业体能训练，结合专业特点设计教学内容。	教师需采用示范教学与分组练习相结合的方式，注重因材施教。合理运用信息化教学手段，创新教学方法。学生需按时出勤，积极参与训练，完成课后锻炼任务。教学过程中要注重安全教育，培养学生终身体育意识，营造积极向上的体育文化氛围。

10	大学生职业发展与就业指导	**知识目标：**掌握职业生涯规划基本理论，了解就业政策与劳动法规。学习求职材料制作规范，熟悉职场礼仪与职业素养要求。 **能力目标：**培养职业规划与决策能力，提升简历制作与面试技巧，提高学生求职应职技巧，增强就业信息获取能力，掌握职场适应与职业发展方法。 **素质目标：**分析当前大学生面临的就业形势，帮助学生及时了解就业市场的需求形势和国家、地方有关大学生就业的政策，按照社会需求确立就业心理，树立正确的就业观念和就业取向。 **课程思政育人目标：**通过加强就业形势和政策的宣传教育，引导广大学生深刻认识到党和国家“以人民为中心”的发展理念，切实增强对国家保就业、稳增长工作的信心，充分感知国家在相关领域的坚实能力。	课程包含职业认知、职业规划、求职技能、职场适应四大模块。通过职业测评、行业分析、简历制作、模拟面试等实践活动，帮助学生了解职业世界，掌握求职技巧。结合专业特点，开展行业专家讲座、企业参观等特色教学活动，强化职业认知与规划能力。	教师需结合专业特色，采用案例教学、情景模拟等互动式教学方法，注重实践环节设计。学生需主动参与课堂活动，完成职业探索任务，积极进行自我认知与职业规划。教学过程中要注重个性化指导，针对不同学生特点提供差异化就业建议。
11	大学生心理健康教育	**知识目标：**掌握心理健康基本概念和标准，了解常见心理问题表现及成因。掌握情绪管理、压力应对等心理调适方法，增强自我认知能力。 **能力目标：**培养学生情绪调节与压力管理能力，提升人际沟通与冲突解决水平。使学生掌握心理自助技巧，具备初步心理问题识别与求助能力。 **素质目标**：培养学生积极乐观的人生态度，增强心理韧性和适应能力。树立正确的自我认知，形成健康的生活方式与行为习惯。 **课程思政育人目标：**坚持育心与育德相结合，引导学生以自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态正确对待和处理成长中的心理困惑和问题，始终围绕社会主义核心价值观来发展和完善自身人格，将个人自我实现的追求与社会发展结合起来。	课程包含心理健康基础知识、情绪管理、人际交往、压力应对等模块。通过案例分析、团体辅导等形式，帮助学生掌握心理调适技能。结合学生特点，重点讲解职业心理适应、就业压力疏导等内容，提升学生心理素质。	教师需采用互动体验式教学，创设安全开放的课堂氛围。结合学生实际需求，设计实践性教学活动。学生需积极参与课堂互动，完成心理训练任务。教学中要注重隐私保护，引导学生科学看待心理问题，提升心理健康素养。

12	劳动教育	**知识目标**：培养基本劳动技能，提升实践操作能力。掌握团队协作方法，增强问题解决与创新应用能力，适应未来职业劳动需求。 **能力目标**：培育吃苦耐劳精神，树立劳动光荣意识。增强责任担当，培养勤俭节约品质，形成尊重劳动、热爱劳动的良好品格。 **素质目标**：培养学生的劳动观念，树立尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的意识；引导学生形成正确的劳动价值观，理解劳动的社会意义和个人价值；培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。 **课程思政育人目标**：弘扬劳模精神与工匠精神，强化劳动育人功能。引导学生做社会主义核心价值观的积极践行者，培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。	主要包括工具使用、设备操作等基础训练；实践环节组织校园服务、专业实习等多样化活动。结合专业特色，设计职业劳动项目，融入新技术、新工艺内容，提升学生劳动素养与职业适应能力。	教师需结合专业特点设计教学内容，注重劳动安全教育，规范操作流程。学生需积极参与劳动实践，认真完成劳动任务。教学过程中要突出劳动育人功能，强化劳动价值观教育，注重培养学生的劳动习惯和职业精神，促进德智体美劳全面发展。
13	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	**知识目标**：全面理解马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质；系统把握马克思主义中国化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法。 **能力目标**：学会用马克思主义中国化理论成果分析和解决现实问题，把理论与实践、理想与现实、主观与客观统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践。 **素质目标**：引导大学生树立科学的世界观、历史观、大局观，深刻理解“中国共产党为什么能”“马克思主义为什么行”“中国特色社会主义为什么好”，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，努力学习文化知识，增强自己的本领，为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力。	课程包括三大知识模块：一是马克思主义中国化的科学内涵和理论成果；二是阐述毛泽东思想的时代背景、主要内容和历史地位；三是分别阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位。	通过教师运用信息化技术进行史论结合、案例丰富的讲授，引导学生系统掌握马克思主义基本原理和马克思主义中国化时代化最新理论成果，了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，认识世情、国情、党情，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力；矢志不渝听党话、跟党走，争做社会主义合格建设者和可靠接班人。 教学以马克思主义中国化时代化为主线，以建设中国特色社会主义理论为重点，让学生了解马克思主义中国化时代化的科学内涵及其历史进程。让学生理解毛泽

				东思想是马克思主义中国化时代化第一次历史性飞跃的理论成果；邓小平理论是中国特色社会主义理论体系的开篇之作，是马克思主义中国化的重大理论成果；“三个代表”重要思想是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器；科学发展观是发展中国特色社会主义所必须坚持的重大战略思想，必须长期坚持并不断发展。让学生掌握马克思主义中国化时代化的几大理论成果，并运用这几大理论成果分析问题和解决问题。
14	创新创业教育	**知识目标：**熟悉创新思维的内涵及其基本训练方法；了解商业模式设计要点，掌握常用的创新方法；掌握保护创新成果的方法；了解创新创业政策法规。 **能力目标：**培养创新思维与机会识别能力，提升商业计划书撰写水平，增强资源整合与项目管理能力，掌握创业风险防范与应对方法。 **素质目标：**培育开拓进取精神，树立正确的创业价值观。增强团队协作意识，培养抗压能力与责任担当，形成积极向上的创业心态。 **课程思政育人目标：**融入企业家精神教育，强化社会责任意识。通过创新创业案例培育家国情怀，引导学生将个人发展融入国家创新驱动发展战略。	课程包含创新思维训练、创业基础知识、商业计划设计、创业模拟实践四大模块。通过案例分析、工作坊等形式开展创新方法训练，组织商业模式设计、路演展示等实践活动。结合区域经济发展需求，引入真实创业项目，开展校企合作实践，强化学生创新创业能力培养。	教师需采用项目驱动式教学，设计真实创业情境任务。邀请企业家参与教学，保持教学内容的前沿性。学生需主动参与创新实践，完成商业计划设计。教学中要注重理论与实践结合，突出创新思维培养，强化创业伦理教育，提升学生创新创业综合素质。

15	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	**知识目标**：学生能够从整体上把握习近平新时代中国特色社会主义思想，系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，进而增强对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。 学生能够理解党在新时代的基本理论、基本路线、基本方略，掌握中国特色社会主义进入新时代的科学内涵和基本特征。 学生能够深刻领会并掌握“十个明确”和“十四个坚持”的主要内容及相互关系，明确各项战略布局、发展理念等。 学生能够深刻领会党和国家在经济、政治、文化、社会、生态文明等各个领域的方针政策和重大战略部署。 学生能够深刻认识中国特色社会主义事业总体布局和战略布局，掌握实现中华民族伟大复兴的中国梦的丰富内涵和实现路径。 **能力目标：**通过马克思主义中国化新的理论成果的学习，学生提升运用习近平新时代中国特色社会主义思想正确表达思想观点的能力。 提升学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，分析和解决问题的能力，以及正确认识新时代中国特色社会主义建设中的各种矛盾和问题，把握事物发展客观规律的能力。 学生通过整体学习习近平新时代中国特色社会主义思想的各个方面及其相互关系，提升全面、系统地看待问题和分析问题的能力。 能坚定政治立场，在现实社会中提高政治辨别能力，有效抵制各种错误思潮；能对当前改革发展稳定、内政外交国防、世情国情党情有更加清晰的认识；能用所学理论指导自己的行为，提升综合素养和思想境界；能理解课程设置、熟悉课程标准，自觉拓展课外阅读范围，扩大自身知识视野。	课程主要的知识模块包括：习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等内容。	此门课程教学以马克思主义中国化时代化为核心线索，以习近平新时代中国特色社会主义思想为关键要点，帮助学生深入领会马克思主义中国化时代化的深刻内涵、历史演进以及重大意义。让学生明晰习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化时代化的最新理论成果，是中华文化和中国精神的时代精华，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。这一思想立足新时代的历史方位，对新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国，建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党等重大时代课题进行了系统回答。让学生掌握“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”以及“六个必须坚持”等核心内容，理解“十个明确”是对新时代中国特色社会主义本质特征和发展规律的集中概括，“十四个坚持”是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，“十三个方面成就”展现了这一思想指导实践的卓越成效，“六个必须坚持”蕴含着其世界观和方法论。引导学生学会运用习近平新时

		素质目标：能自觉提升自身理论修养，带头践行社会主义核心价值观；能形成乐观、积极、健康、正确的情感、人格和社会责任感，提升人文素养；能在学习过程中总结经验方法，不断加深对社会实践的分析认知；能破除“本本主义”和“教条主义”的错误思想，善于从实际出发，培养形成强烈的批判思维和质疑精神，不迷信权威。 增强学生全面贯彻党的基本理论、基本路线和基本方略的自觉性和主动性。 增强学生对中国共产党领导和中国特色社会主义制度的政治认同感与拥护度，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 让学生深刻认识国家发展成就与自身责任，激发使命感，将个人发展与国家命运相连，为实现中国梦贡献力量。		代中国特色社会主义思想的立场、观点、方法分析现实问题，在复杂多变的社会环境中把握方向，解决实际生活和学习中的难题，切实将理论知识转化为推动社会进步和个人成长的实践力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧与力量。
16	人工智能应用基础	**知识目标：**了解人工智能、AIGC基础、发展与应用；掌握大语言模型、提示词及多模态生成相关知识；知晓机器学习、深度学习、计算机视觉等基础；熟悉智能装备前沿应用，理解AI伦理法律与职业发展相关内容。 **能力目标：**能运用各类AI工具完成资料搜集、文案、图文音视频创作与文件解读；可构建简易机器学习模型，辨析AI伦理风险，借助AI开展职业规划，调研AI前沿成果。 **素质目标：**拓宽科技视野，激发创新思维，强化数据安全与法治意识，提升AI专业素养，树立职业规划意识。 **课程思政育人目标：**感悟我国AI发展成就，厚植家国与文化自信，恪	课程涵盖人工智能与AIGC的概念、发展、核心技术及应用；大语言模型工具选用、提示词技巧、文本质检、长文档与数据分析；AI图像、思维导图、语音音乐、视频生成的讲解与工具实操；AI伦理法律问题、治理原则，分析AI带来的职业机遇挑战，指导AI辅助职业规划。	遵循“教师引导，学生为主”原则，综合运用理论讲解、多媒体演示、场景模拟、课堂讨论、翻转课堂等教学手段。以理论讲授为基础，融合案例教学、任务驱动与项目式教学，依托国产AI工具组织实操实训。通过课堂演示、分组研讨，完成文案创作、多模态生成、模型实践等学习任务。引入AI行业案例与前沿素材，有机融入课程思政。实施线上线下混合教学，依托数字化资源拓展学习，组织小组调研探究，强化过程引导，兼顾理论掌握与实操训练，提升学生A应用能力与思

		守AI伦理，树立正确职业价值观，增强时代责任担当。		辨能力。
17	中国民俗剪纸技法	**知识目标：**了解剪纸的历史与文化内涵，掌握剪纸的基本知识。掌握剪纸艺术的历史渊源与文化内涵，了解不同地域的剪纸风格特点。学习传统剪纸纹样寓意，掌握基础剪纸工具使用方法与安全规范。 **能力目标：**学生能够熟练掌握剪纸的基本技法、剪纸的构图技巧，培养图案设计与剪刀运用能力，掌握对称、连续等基础剪纸技法。学会运用多种剪纸技法进行创作，鼓励学生在传统剪纸技法的基础上进行创新，结合现代设计理念和元素，创作出具有时代感和个性的剪纸作品。 **素质目标：**培育耐心细致的工作态度，提升审美鉴赏能力。增强文化自信，传承非遗技艺，培养创新思维与艺术表现力。 **课程思政育人目标：**通过剪纸艺术，弘扬中华优秀传统文化，增强民族自豪感。在技艺传承中培育工匠精神，树立文化传承的责任意识。	课程包含剪纸文化理论、基础技法训练、创意设计实践三大模块。理论部分讲解剪纸发展历史与地域特色；技法训练包括对称剪、镂空剪等基础技法；实践环节设计传统纹样临摹与创新作品制作。结合现代设计理念，融入专业特色，开展主题性剪纸创作，如节庆装饰、文创产品设计等实践项目。	教师需采用示范教学与个别指导相结合的方式，注重传统技艺的规范性。准备充足的教学素材与工具，创设良好的创作环境。学生需认真完成课堂练习，积极参与创作实践。教学中要突出文化传承价值，注重培养学生的审美能力与创新意识，鼓励将传统技艺与现代设计相结合。
18	影视与鉴赏	**知识目标：**掌握影视基础知识，了解影视艺术的基本概念、发展历程、主要类型和流派。掌握影视制作的基本流程，鉴赏不同类型影视作品的基本方法和技巧，掌握影视创作基本流程。 **能力目标：**培养影视作品分析鉴赏能力，提升视听语言理解水平。掌握影视评论写作方法，具备基础影视审美判断能力。 **素质目标：**培育艺术审美情趣，提高文化修养水平。增强创新思维能力，树立正确的价值观和艺术观。 **课程思政育人目标：**通过优秀影视作品弘扬社会主义核心价值观。在艺术鉴赏中增强文化自信，培养家国情怀和人文精神。	课程包含影视艺术基础理论、经典作品赏析、创作实践三个模块。理论部分讲解影视语言、类型特征等基础知识；赏析环节重点分析中外经典影片；实践模块组织短片创作、影评写作等活动。结合时代特色，选取反映社会发展的优秀作品，开展主题式影视教育活动。	教师需采用案例教学与互动讨论相结合的方式，精选具有教育意义的影视作品。学生需积极参与课堂讨论，完成鉴赏作业。教学中要注重价值引导，突出美育功能，培养学生批判性思维能力，提升艺术素养和人文情怀。
19	中国共产党简史	**知识目标：**把握中国共产党历史发展脉络，了解中国共产党百年奋斗的重大历史成就与历史经验；了解中国共产党是如何团结带领中国人	课程内容包括中国共产党的创建和投身大革命的洪流、掀起土地革命的风暴、全民族抗日战争的中流砥	通过教师的理论讲授和丰富的史料佐证，以及线上线下参观历史纪念馆，引导学生树立正确

		民克服千难万险，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹；了解一代又一代优秀中国共产党人的为民情怀与高尚情操。 **能力目标:** 深刻领会“四大选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样经过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领导和接受马克思主义指导的自觉性。通过课堂教学，运用参与式教学方法，鼓励学生开展自主性学习、合作性学习，帮助学生提高解决问题的能力，要求他们理论联系实际，力争解决现实社会遇到的各种问题。 **素质目标**：理解中国特色社会主义进入新时代的发展历程和时代特点。了解改革开放以来，我们寻找到了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，并在中国特色社会主义理论体系指引下振兴中华民族的历程，从而自觉地继承和发扬近代以来中国共产党人的优秀品质，进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。促进学生政治素质和思想道德素质的提高，充分理解实行改革开放和实现中华民族伟大复兴中国梦的重大历史意义。	柱、夺取新民主主义革命的全国性胜利、中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立、社会主义建设的探索和曲折发展、伟大历史转折和中国特色社会主义的开创、把中国特色社会主义全面推向21世纪、在新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代等。通过学习，学生将全面了解中国共产党领导中国人民进行革命、建设、改革的光辉历程，深刻领会党在各个历史时期取得的伟大成就和积累的宝贵经验。	的历史观，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，感悟党的伟大，做“青春心向党，踔厉奋发建新功”的新时代青年。

20	中华人民共和国简史	**知识目标：**了解当代中国社会主义革命、建设和改革的具体历史条件和历史方位，其对国际共产主义运动的贡献。全面了解新中国历史的发展进程、历史分期、主要成就、探索进程中的曲折及重要经验教训、历史启示。掌握观察、分析、解决社会问题的基本方法和历史思维及辩证思维的能力。了解新中国成立的历史背景、历史意义，新中国成立初期的内外形势。恢复国民经济、巩固新生政权的主要措施及成效。三大改造的主要过程、评价，“一五”计划的编制与实施。社会主义建设艰辛探索的主要过程、成就、失误及经验教训。 **能力目标：**学习新中国史研究的根本意义在于总结历史、立足现实、面向未来，不断深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，总结治国理政经验，发挥思政育人功能，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实的理论支撑。 **素质目标：**引导学生了解在中国进行社会主义革命和建设的历史决定性及探索中主要成就、探索过程的艰辛曲折，坚定走中国特色社会主义道路的信念和信心；学会观察、分析和解决问题的科学方法，不断培养和提升辩证思维能力。	课程主要包括：新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放与中国特色社会主义的开创、建立社会主义市场经济体制和把中国特色社会主义全面推向21世纪、全面建设小康社会与新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代和实现中华民族伟大复兴的中国梦、决胜全面建成小康社会和开启全面建成社会主义现代化强国新征程等方面。通过学习，学生将深入了解中华人民共和国在各个历史阶段的发展变化，认识到中国特色社会主义道路的历史必然性和正确性，增强对国家的热爱和对未来的信心。	通过课堂讲解、案例分析、小组讨论、模拟实践等方式，促进学生进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。
21	改革开放简史	**知识目标：**帮助大学生了解我国改革开放的历史，把握一个国家、一个民族从贫穷落后到繁荣富强的规律，特别是党的十八大以来我国全面深化改革开放的新理念、新思想、新战略以及取得的重大成就和经验。掌握改革开放以来中国特色社会主义建设事业取得的历史性成就、作出的重大历史贡献，懂得进一步深化改革开放必须坚持的重要经验。 **能力目标：**帮助学生更加熟练地运用辩证唯物主义和历史唯物主义的	课程内容涵盖改革开放拉开大幕、改革开放全面展开、改革开放开创新局面、改革开放在科学发展中深化、改革开放进入新时代、坚定不移推进全面深化改革、坚定不移扩大高水平对外开放等。通过学习，学生将了解改革开放是如何推动中国经济、政治、文化和社会等领域的深刻变革，如何使中国逐步走向世界舞台的中央，以及	通过专题讲授法、情境通过专题讲授法、情境教学法、案例教学法等，让学生能够系统把握中国改革开放事业的辉煌成就、重大贡献、重要经验和深刻启示。引导大学生在全面了解中国改革开放的历史进程中，中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献，深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初

		立场、观点、方法，全面正确认识我国改革开放取得的伟大成就，客观应对改革开放中的矛盾和问题，以更加积极主动的心态投身改革开放的伟大事业中。 **素质目标：**使学生能够充分理解我国改革开放各个时期的路线、政策和目标，增强自觉执行党的路线、方针、政策的自觉性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，把理论与实践、知与行统一起来，自觉投身于中国特色社会主义的伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。	改革开放对中国和世界产生的深远影响。这将有助于学生更好地认识和理解中国特色社会主义的发展道路，坚定对中国特色社会主义的信心和决心。	心宗旨，弄清楚中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好等基本道理，坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的实践中建功立业。
22	社会主义发展简史	**知识目标：**引导大学生深入认识空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的形成演进，了解世界与中国对社会主义道路和制度的探索实践，把握新时代中国特色社会主义的理论创新与伟大实践，不断增强对社会主义制度的认知，坚定制度自信。 **能力目标**：有助于大学生开阔眼界，扩大视野，增长知识，学会把中国特色社会主义理论置于社会主义发生、发展和演变的历史长河中加以认识和把握；有助于大学生全面总结社会主义历史经验，正确看待历史遗产，在总结和借鉴正反两方面社会主义历史经验的基础上，加深对中国特色社会主义理论体系的理解；有助于大学生划清科学社会主义与非科学社会主义的界线，提高大学生的鉴别、分析和批判能力。 **素质目标：**帮助大学生正确认识和理解社会主义制度的优越性，进一步增强大学生道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，进一步提升大学生坚持和发展中国特色社会主义理论的自觉性和坚定性。	课程内容涵盖空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的创立及其实践、世界第一个社会主义国家的建立、社会主义从一国到多国发展与苏联模式、中国共产党对社会主义建设道路的探索、世界社会主义的曲折与奋起、中国特色社会主义开辟社会主义新纪元、中国特色社会主义进入新时代。通过学习，学生将了解社会主义思想的起源、发展和变革，掌握社会主义制度在不同国家的实践经验和教训，为理解和坚持中国特色社会主义提供历史依据和理论支持。	课堂教学应采用启发式、研讨式、案例式、参与式、体验式、实践式等方法，充分调动学生的主体作用。在课程组织上应将理论讲授和社会实践融合在一起，贴近生活，贴近实际，使学生在现实生活中感受到历史的气息，既能激发学生的学习兴趣，又有利于提高学生的认知、动手和研究能力，进而增强学生的爱国情怀、自信心和民族自豪感，帮助学生掌握关于当代社会主义的基本知识，以更深刻的视角理解认识当代中国社会，强化共产主义世界观。

23	中华优秀传统文化	**知识目标：**掌握并传承中华优秀传统文化的基本内涵、主要内容、基本精神，了解了中国传统哲学、文学、仪式文化精髓，扩大学生视野，读懂更多的经典名著名篇，熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。 **能力目标：**掌握鉴赏中华优秀传统文化及其载体的能力；养成传统美德、树立文化自信、掌握文化精粹；培养发掘中华优秀传统文化的生成规律和闪光点的能力；能坚持创造性转化、创新性发展中华优秀传统文化。 **素质目标：**培养学生具有对中华优秀传统文化的热爱敬畏之情；具有强烈的民族精神、人文精神和科学精神；弘扬中华优秀传统文化，树立中华优秀传统文化是我们每一个中国人的血脉和灵魂的情感；提升人格修养，培养文化情怀，具有较好的审美情趣和审美能力，具备一定的优秀传统文化素养。	课程涵盖中华优秀传统文化的多个方面，包括传统文学、传统哲学、传统技艺、传统建筑、传统演艺、传统书画、传统饮食、传统医药、传统风俗、传统道德等。通过经典文献解读、历史故事讲述、艺术作品赏析等形式，系统介绍传统文化的基本内容与特点。同时，结合现代社会背景，探讨传统文化在当代的价值与应用，如道德伦理、社会治理、生态文明建设等方面的启示。	课堂上通过案例欣赏，要求学生积极参与课堂讨论，认真完成课后作业与阅读任务，深入理解并掌握课程知识。鼓励学生主动思考传统文化的现代意义，运用所学知识解决实际问题。同时，强调实践与体验的重要性，组织学生参与文化考察、艺术实践等活动，增强对传统文化的直观感受与亲身体验。通过多元化的考核方式，既系统介绍中国传统文化的基本精神和基本知识，又着力引导学生从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，全面评估学生的学习成效与综合素养。培养学生对民族文化的感情和担当大任的历史责任感。
24	中华民族共同体概论	**知识目标**：全面深入学习贯彻中央民族工作会议精神和习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，了解中华民族共同体的历史和现实，认识中华民族共同体的内涵与特征等中华民族共同体的基本常识，从历史中把握中华民族共同体演变的千年历程，树立正确的中华民族历史观。 **能力目标**：引导学生牢固树立“休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共”的共同体理念，牢固树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，增强学生对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗，不断巩固中华民族共同体思想基础。紧扣铸牢中华民族共同体意识的基本任务，自觉推动中华民族共同体建设。 **素质目标**：引导学生树立正确的中	课程共设十六讲，系统涵盖多方面内容：从中华民族共同体的基础理论、正确历史观树立入手，按史前至清前中期的历史脉络，梳理了中华民族共同体的起源、演进、初步形成、大交融、繁盛、内聚发展、大统合、稳固壮大及格局底定过程；随后聚焦近现代以来，讲述了1840—1919年国家转型与民族意识觉醒、1919—1949年先锋队引领下的民族新选择、1949—2012年新中国开启的民族新纪元，以及2012年至今新时代的民族共同体建设；最后以“文明新路与人类命运共同体”收束，形成完整的课程内容体系。	要求学生积极参与课堂讨论，深入理解中华民族共同体的核心理念与价值追求。鼓励学生主动查阅资料，拓宽知识面，深化对中华民族共同体构建的认识。通过课程考核，全面评估学生的学习成效与中华民族共同体意识的养成情况。达到增强学生学习知识、理论的兴趣和钻研理论的热情、提高学生运用所学知识分析问题和解决问题的能力，培养正确开展民族交往交流交融的态度、情感、能力，铸牢中华民族共同体意识。

		华民族历史观，不断增强“五个认同”，树立“四个与共”的理念，铸牢中华民族共同体意识，铸就中国心、铸造中华魂；学生能积极参与各民族交往交流交融；学生会思考在铸牢中华民族共同体意识的社会大势中规划人生蓝图，树立为中华民族伟大复兴贡献力量的高远理想，努力为实现中华民族复兴伟业贡献力量。		
25	语文	**知识目标：**掌握现代汉语基础知识和常用文体特征，了解文学鉴赏基本方法。学习实用写作规范，提升语言表达准确性，培养基础文学素养。 **能力目标：**培养阅读理解与书面表达能力，提升职场应用写作水平。增强口语交际能力，掌握专业文献阅读方法，适应职业发展需求。 **素质目标：**培育人文精神与审美情趣，提高文化修养。增强逻辑思维与创新意识，树立终身学习理念。 **课程思政育人目标：**通过经典作品传承中华优秀传统文化，培育文化自信。在语言训练中融入社会主义核心价值观教育。	课程包含现代汉语应用、文学鉴赏、实用写作三大模块。重点培养应用文写作、口语交际等实用技能，精选反映时代精神的文学作品。结合专业特色，设计职场情境语言训练，融入专业文献阅读指导，强化职业语文能力培养。	教师需采用任务驱动教学法，设计真实语言应用场景。学生需积极参与课堂活动，完成实践训练任务。教学中要注重学用结合，突出职业导向，强化语言应用能力培养，提升学生人文素养和职业竞争力。
26	物理	**知识目标：**掌握力学、热学、电磁学等经典物理核心概念与规律，了解其在高新技术和工程实践中的具体应用，构建必要的物理知识体系。 **能力目标：**能够运用物理原理分析和解决生产生活中的实际问题，具备基本的实验操作、数据处理和科学思维能力，提升技术应用与创新意识。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度、精益求精的工匠精神和探索未知的好奇心，为未来职业发展和终身学习奠定坚实基础。 **课程思政育人目标：**通过物理学史和科学家故事，弘扬科学精神和爱国情怀，培养职业道德、团队协作意识与社会责任感。	课程涵盖经典物理核心内容，包括质点力学、刚体转动、机械振动与波；热力学基础与理想气体状态方程；静电场、恒定磁场与电磁感应现象。教学内容注重与专业结合，通过案例分析介绍物理原理在工程技术（如机械、电气、汽车）中的典型应用，并安排基础物理实验以强化实践认知。	理论与实践并重，采用案例教学、项目驱动等方法，紧密联系专业实际和生活中的物理现象，激发学生兴趣。充分利用多媒体等信息化手段辅助教学，强化直观理解。注重培养学生动手操作、观察分析和解决实际问题的能力，鼓励团队协作与创新思维。
27	化学	**知识目标：**掌握物质结构、溶液化	教学内容涵盖物质结构基	坚持“理论够用、重在

		学、反应速率、电解质溶液等基本化学原理，熟悉常见元素及其化合物的性质与重要反应规律。 **能力目标：**能够规范进行基础化学实验操作，具备分析处理实验数据、鉴别常见物质及解决化工生产中一般性化学问题的实践能力。 **素质目标：**培养严谨细致、实事求是的科学作风，树立环保、安全、节约的意识，为未来从事相关技术工作奠定良好的职业素养基础。 **课程思政育人目标：**通过我国古代化工成就与现代科技发展案例，增强民族自豪感，培养绿色化学理念、社会责任感和职业道德。	础；化学反应基本原理（能量、速率与平衡）；重要元素及其化合物（如金属、非金属）的性质与应用；溶液（电离、pH、胶体）与分析化学基础；有机化学入门（常见烃与烃的衍生物）。课程将紧密结合环境监测、材料加工、生物医药、日用化工等专业领域实例展开教学，并配套基础化学实验。	应用”原则，采用项目化、案例式教学，将知识点融入专业实例和生活情境。充分利用演示实验等手段辅助教学，突出重点，化解难点。高度重视实验安全教育，严格规范学生操作流程，着重培养其观察、动手、分析和解决实际问题的综合能力。
28	职业素养	**知识目标：**系统的了解职业道德、职业礼仪、沟通协作、时间管理等基本规范与要求，理解职业角色定位与责任。 **能力目标：**能够有效进行职场沟通与团队协作，具备解决职场常见矛盾、管理情绪与压力及进行职业规划的实践能力。 **素质目标：**内化敬业、诚信、责任、专注的工匠精神，塑造阳光积极的职业心态，实现从“学生”到“职业人”的角色转变。 **课程思政育人目标：**培育社会主义核心价值观，强化劳动精神、劳模精神和工匠精神教育，树立正确的职业观、事业观和成才观。	课程涵盖职业意识与角色转换；职业道德与职业行为规范；职业礼仪与形象塑造；高效沟通与团队协作技巧；情绪管理与压力应对；时间管理与执行力培养；创新思维与解决问题能力；职业规划与终身学习。内容融合大量企业案例、情景模拟和项目任务。	以学生为中心，采用角色扮演、案例分析、小组讨论等互动方法，创设真实职场情境。邀请企业专家、优秀校友进课堂，分享实战经验。强化过程体验与反思，鼓励学生在实践活动中领悟并践行职业素养要求，注重行为习惯的养成教育。

（二）专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.专业基础课程

专业基础课程是为后续专业课程学习打基础的课程。包括：管理学基础、建筑识图与CAD、物业电工电子技术、物业管理法律法规、物业财务管理、物业信息化管理、物业档案管理、物业统

计技术、工程建设法规等课程。

表 3 专业基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	管理学基础	**知识目标:** 了解管理学概念、历程及流派，掌握管理职能与相关理论方法。 **能力目标:** 能运用原理分析解决问题，具备计划制定等初步管理能力**素质目标:** 培养科学管理思维与系统观，增强责任、大局和服务意识。 **课程思政育人目标:** 引导树立正确管理伦理，融社会责任，明公平诚信担当重要。	掌握管理与管理学；管理理论的演化；组织的概论；计划工作概述；决策在管理中的战略； 领导艺术；激励。	通过多媒体教学设备展示管理学的相关图片、视频和音频资料，帮助学生更好理解内容。其次组织课堂讨论、小组合作等教学活动，鼓励学生积极参与，培养其合作意识和创新能力。
2	建筑识图与 CAD	**知识目标:** 了解制图规范、符号，掌握各类建筑图纸构成与表达方法。 **能力目标:** 能熟练用 CAD 绘改标图纸，具备按规范完成基础绘图能力。 **素质目标:** 培养严谨态度与空间想象力，形成规范习惯，提升设计理解。 **课程思政育人目标:** 引导认识行业责任，树质量理念，融工匠精神于专业学习。	认知 CAD；了解 AutoCAD 的地位现状与发展；掌握 AutoCAD 的基本操作；掌握图形精确定形和定位；掌握建筑总图、平面图、立面图、剖面图及详图的绘制；掌握门窗的构造；认识房屋维护管理；掌握房屋基础的维护与加固。	在教学中主要采用讲授法、讨论法、案例教学法，以充分调动学生进行思考，激发学生主动性和参与性，增加学生在课堂中的获得感，提高教学实效。
3	物业电工电子技术	**知识目标:** 知晓电气安全规程、操作规范及电子电路基本分析方法。 **能力目标:** 能识别检测元器件、看懂电气图，具备简单电路操作能力。**素质目标:** 培养规范操作与安全意识，形成耐心态度，提升预判应对力。 **课程思政育人目标:** 铸工匠精神，强安全责任，育社区服务初心，树技术惠民与担当意识。	掌握电路基本定律及直流/交流电路分析；三相异步电动机原理及物业设备中的应用；物业配电系统操作；常用电子元器件识别与检测；楼宇智能化设备基础；典型故障案例分析；节能技术应用。	通过多媒体教学设备展示管理学的相关图片、视频和音频资料，帮助学生更好理解内容。组织课堂讨论、小组合作等教学活动，鼓励学生积极参与，培养其合作意识和创新能力。
4	物业管理法律法规	**知识目标:** 了解物业法规体系，掌握《物业管理条例》等核心规定。 **能力目标:** 能运用法规分析解决	掌握物业管理相关法律法规、规章制度、政策、标准；物业管理基本概念、职	通过多媒体教学设备管理心理学的相关图片、视频和音频资料，帮助学生更好理解管理心理学的基础知识。其

		物业收费、维修责任等实际问题。 **素质目标:** 培养法治思维与规则意识，养成依法办事习惯。 **课程思政育人目标:** 认识物业法规意义，增强对国家法治建设的认同。	能、流程、模式等方面的知识。	次组织课堂讨论、小组合作等教学活动，鼓励学生积极参与，培养其合作意识和创新能力。
5	物业财务管理	**知识目标:** 了解物业财务管理概念、原则及流程，掌握核心内容知识。 **能力目标:** 能进行成本测算等，规范处理财务往来，识别基础财务风险。 **素质目标:** 培养严谨态度与廉洁操守，形成成本意识和规范财务思维。 **课程思政育人目标:** 树立正确金钱观，明财务诚信重要性，坚守职业道德底线。	掌握财务管理的概念; 物业财务管理的特点; 财务记录与核算、财务分析、财务预算管理; 资金筹集与管理; 成本控制与管理; 熟悉与物业企业财务管理相关的法律法规。	在教学中主要采用讲授法、讨论法、案例教学法，以充分调动学生进行思考，激发学生主动性和参与性，增加学生在课堂中的获得感，提高教学实效。
6	物业信息化管理	**知识目标:** 掌握物业信息化理论、技术及法规，理解其提升效率的作用机制。 **能力目标:** 能操作维护信息系统，处理数据与故障，优化服务和沟通。 **素质目标:** 塑造信息化思维与责任意识，提升学习、协作及创新能力。 **课程思政育人目标:** 融入诚信与法治观念，守道德底线，助力智慧和谐社区建设。	了解信息化技术在物业管理各环节的应用现状和发展趋势; 理解物业信息化管理的基本概念和理论; 掌握物业管理信息系统的功能和作用。学会运用物业信息系统进行操作与维护。	在教学中主要采用讲授法、讨论法、案例教学法，以充分调动学生进行思考，激发学生主动性和参与性，增加学生在课堂中的获得感，提高教学实效。
7	物业档案管理	**知识目标:** 了解物业档案管理基础知识，理解其基本工作原理，熟练掌握物业档案管理与维护的核心知识，明晰档案管理在物业管理岗位中的作用逻辑，为专业学习与就业筑牢知识基础。 **能力目标:** 能运用所学解决物业档案管理基本问题，具备档案收集、整理、维护的实操能力，形成适配岗位需求的档案管理技能，助力履行物业管理相关岗位职责。	掌握业主档案管理，物业项目档案的管理，物业档案管理的程序，物业档案整理的具体实施，物业管理立卷类别。	采用理论讲授 + 实操演练，通过案例教学引导学生解决档案管理实际问题。聚焦物业档案管理基础、原理及维护核心知识，结合岗位场景解析作用逻辑。注重知识掌握与实操能力考核，融入保密教育与职业素养引导，强化严谨态度。

		素质目标:激发学习物业管理专业的兴趣,强化专业知识与岗位能力的融合素养,提升职业适配力,为今后从事物业管理相关工作打下坚实基础,增强行业竞争力。 **课程思政育人目标:**树立严谨细致的职业态度,培养档案保密意识与责任担当,坚守档案管理的真实性、规范性底线,助力构建规范有序的物业管理工作环境,促进行业健康发展。		
8	物业统计技术	**知识目标:** 掌握物业统计理论、方法及工具,理解其在运营等场景的应用。 **能力目标:** 能采集清洗数据,分析总结并转化为管理建议,助力决策。 **素质目标:**培养严谨精神与逻辑分析能力,具备数据敏感性和合作素质。 **课程思政育人目标:**融入求真务实操守与法治观念,严守数据真实,助建公平环境。	掌握物业统计的特点、物业统计工作过程、物业统计学中的几个基本概念;熟练掌握物业统计的对象和物业管理企业基本情况统计;掌握物业统计调查;理解统计整理的步骤;掌握统计分组的基本理论与方法;学会静态分析指标、动态数列分析等。	在教学中主要采用讲授法、讨论法、案例教学法,以充分调动学生进行思考,激发学生主动性和参与性,增加学生在课堂中的获得感,提高教学实效。

2.专业核心课程

专业核心课是面向客户服务、空间营造管理、设备设施管理、经营管理、数字化管理等岗位(群),结合物业管理员、客户服务管理员、智能楼宇管理员、管理咨询专业人员、物业经营管理专业人员的就业岗位,建立现代物业管理专业核心课程,培养学生物业管理等方面的能力。包括物业管理招投标技术、房屋建筑结构与维护管理、现代物业管理实务、物业设施设备管理、物业客户服务与管理、物业空间与营造管理、物业经营管理、楼宇智能化管理等课程。

表 4 专业核心课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	物业管理招投标技术	**知识目标:** 掌握招投标制度、流程及要素，理解其对规范市场的作用。 **能力目标:** 培养制定方案、编制文件等能力，能识别风险并合规操作。 **素质目标:** 树立公平诚信意识，秉持严谨作风，提升应变与协作能力。 **课程思政育人目标:** 融入廉洁诚信操守，守公正，助力构建健康市场生态。	课程围绕物业管理招投标全流程展开。先讲解行业法规与基本概念，再深入介绍招标策划、文件编制，剖析投标策略、标书制作。接着开展评标环节教学，最后辅以案例实操，帮助学生巩固知识，提升实战能力。	要求学生全程参与课堂互动，扎实掌握理论知识；能独立完成招投标文件制作，模拟项目精准把控流程；课后持续关注行业动态，提升综合运用知识解决复杂问题的能力。
2	房屋建筑结构与维护管理	**知识目标:** 掌握建筑结构类型、构造原理及维护法规，理解其对安全的作用。能力目标: 培养识别病害、制定方案等能力，能评估质量成本与分析数据。 **素质目标:** 树立安全责任意识，秉持严谨作风，提升问题解决与协作能力。 **课程思政育人目标:** 融入生命至上理念，守底线，保障居住安全助力宜居环境。	涵盖房屋建筑结构类型、组成与受力特点，讲解结构检测、评估方法，传授日常维护、修缮技术，辅以案例剖析和实践操作，加深学生对知识的理解与运用。	要求学生认真学习理论知识，主动参与实践环节，能够准确判断建筑结构问题，合理制定维护方案，在实践中积累经验，提升房屋建筑维护实操技能。
3	现代物业管理实务	**知识目标:** 掌握管理理论、核心内容及法规，理解信息化智能化应用逻辑。 **能力目标:** 培养解决实际问题能力，能操作系统、协调资源、优化流程。 **素质目标:** 塑造服务意识与沟通执行能力，培养创新思维和职业韧性。 **课程思政育人目标:** 融入服务理念与操守，助建和谐有温度有活力的居住环境。	围绕物业管理全流程，讲解物业项目承接查验、客户服务、设施设备管理、经营策划等内容，融入智能化技术与法规政策解读，并通过案例分析与模拟实训，提升学生实践应用能力。	要求学生课堂认真学习理论知识，主动参与实训，能运用所学分析并解决实际问题，课后关注行业动态，持续提升职业素养与综合能力。
4	物业设施设备管理	**知识目标:** 掌握设施设备类型、原理及维保标准法规，理解智能化应用。 **能力目标:** 培养巡检评估、故障处	系统讲解物业设施设备的分类和构成，阐述设备的日常巡检、维护保养、故障维修、更新	学生需在课堂上掌握理论知识，主动参与实验和实习活动，能独立完成设施设备巡检和常见故障

		理等能力，能制定全生命周期管理计划。 **素质目标：**树立安全意识，秉持严谨作风与工匠精神，提升协作应急素养。 **课程思政育人目标：**融入安全责任理念，守操守，助力构建安全节能社区环境。	改造的技术和方法，融入智能管理技术，借助案例分析与实操演练，强化知识应用。	处理，课后持续学习，提升设施设备全周期管理能力。
5	物业客户服务与管理	**知识目标：**掌握客户服务管理理论、法规，理解客户需求差异及应对策略。 **能力目标：**培养沟通、处理投诉等能力，能优化服务流程与提升效率。 **素质目标：**树立主动服务意识，培养同理心与情绪管理、团队协作素养。 **课程思政育人目标：**融入以业主为中心理念，守诚信，助建和睦友爱的社区。	系统讲解物业客户服务基础理论，包含客户沟通流程与技巧、投诉处理策略，以及客户关系维护、服务品质管理方法。同时，引入大量真实案例，组织模拟实践，加深学生对知识的运用。	学生需积极参与课堂互动，深入理解理论知识，主动投身实践训练。能够熟练运用服务技巧，妥善处理各类客户问题，不断提升服务意识和团队协作能力。
6	物业空间与营造管理	**知识目标：**掌握物业空间类型、规划原则及法规，理解其对价值的作用。 **能力目标：**培养空间规划、改造实施等能力，能评估调整并提升环境品质。 **素质目标：**树立人本理念与节约意识，提升沟通协作能力以满足需求。 **课程思政育人目标：**融入共建共享理念，兼顾功能与人文，助力美好社区建设。	系统讲解物业空间基础理论，涵盖规划设计原理、营造施工流程、空间评估方法。结合实际项目案例，开展空间规划与营造方案设计实训，强化学生实践应用能力。	学生需理解理论知识，参与课堂讨论与案例分析。主动投身实践项目，完成物业空间规划与营造方案，在实操中积累经验，提升解决复杂问题的能力。
7	物业经营管理	**知识目标：**系统掌握物业经营管理基础理论、核心知识及前沿，形成全面认知。能力目标：培养项目运营等实践能力，具备数据分析、市场研判等综合能力。 **素质目标：**提升职业素养，强调诚信担当与协作，培养终身学习和创新思维。 **课程思政育人目标：**融入核心价值观，树立正确职业观，培育专业能力与高尚品德人才。	涵盖物业市场调研、项目定位、资产运营策略、租赁营销、成本管控等知识模块，融入商业物业、写字楼等多元业态案例，配合模拟经营与实地考察，提升学生实操水平。	要求学生理论联系实际，课堂积极参与案例讨论，课后完成模拟经营任务，深入调研分析行业案例，掌握物业经营管理核心技能，培养创新与应变能力。

8	楼宇智能化管理	**知识目标:** 掌握智能楼宇核心理论与技术标准，了解法规及趋势，构建体系。能力目标: 培养系统操作、故障排查等能力，具备协同管理与应急处置能力。 **素质目标:** 强调严谨素养，注重创新与协作，能与多领域人员有效配合。 **课程思政育人目标:** 以核心价值观引领，强化担当，守道德提供安全高效服务。	系统介绍楼宇自动化、安防、通信等智能化系统，阐释系统原理、设备组成与安装调试方法，融入行业前沿技术与案例，安排实操项目，强化学生对知识的理解与运用。	要求学生认真学习理论知识，积极参与实验、实训，熟练掌握系统操作与维护技能，能在模拟场景中排查与解决问题，课后关注行业动态，提升综合素养。

3.专业拓展课程

专业拓展课程是按照岗位迁移，根据现代物业管理行业发展的趋势，依据企业用人需求调研，企业对物业管理等方面日益增加的需求，建立了现代物业管理专业拓展课，并将辅修方向课程纳入其中。由 BIM 技术运维管理、物业服务营销、物业价值评估技术、现代社区服务、物联网技术与应用、绿色建筑运维管理、物业服务质量管理、物业风险识别与管理、物业消防管理、中西方建筑文化、工程制图等课程构成专业拓展课。

表 5 专业拓展课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	BIM 技术运维管理	**知识目标:** 掌握 BIM 基础理论与运维知识，熟悉标准工具及融合趋势，搭建框架。 **能力目标:** 培养 BIM 实践与跨专业协同能力，借平台提升运维管理效率。 **素质目标:** 强调严谨规范，培养创新与责任意识，保障建筑安全与体验。 **课程思政育人目标:** 以核心价值观引导，增强责任感，守伦理助行业发展。	围绕 BIM 运维基础，讲解模型搭建与整合、数据录入关联；介绍运维管理核心，如设备全生命周期管理、空间运维调度；通过项目实践，引导学生基于 BIM 平台解决运维难题。	要求学生课前做好预习，课上积极互动，掌握软件操作与理论知识。教师要融合案例与实操教学，提供丰富项目场景，定期更新教学资源，保障知识的时效性。
2	物业服务营销	**知识目标:** 掌握物业服务营销基础理论与核心知识，熟悉法规，了解竞争态势与数字化工具，构建系统知识体系。 **能力目标:** 培养挖掘需求、	工程建设法规的概念；工程建设法规的调整对象；工程建设法规的适用范围。	在教学中主要采用讲授法、讨论法、查阅法，以充分调动学生进行思考，激发学生主动性和参与性，增加学生在课堂中的获得感，提高教学实效。

		优化策略等能力，具备危机公关能力，妥善处理问题，提升客户满意度。 **素质目标：**强调以客户为中心，注重诚信守诺，培养团队协作与抗压能力，适应行业节奏。 **课程思政育人目标：**以核心价值观引领，树立“服务为民”理念，传递契约精神，推动行业良性发展。		
3	物业价值评估技术	**知识目标：**掌握评估理论、方法及法规。 **能力目标：**具备实操、分析及风险把控能力。 **素质目标：**秉持客观公正、严谨负责态度。 **课程思政育人目标：**树立诚信执业、服务社会理念。	掌握计算机绘图环境、绘图与编辑命令，图形显示控制、文字输入和图形编辑辅助绘图工具及目标查询特性修改与夹点编辑。	学生要主动学习，参与课堂互动、案例研讨及实操练习。教师需采用理论讲授与实践指导相结合的方式，及时反馈学习问题，培养学生的综合评估能力。
4	现代社区服务	**知识目标：**熟社区服务规范与需求特点。 **能力目标：**有统筹、沟通及应急处理能力。 **素质目标：**坚持热心奉献、耐心细致作风。 **课程思政育人目标：**树立共建和谐社区的服务理念。	了解文献检索和论文的相互关系和重要意义；掌握文献概念、属性和；分类，掌握文献信息检；索的含义、类型和基本；原理，掌握文献信息检索的途径、方法和步骤；掌握中文全文数据库；的检索方法。	在教学中主要采用讲授法、讨论法、查阅法，以充分调动学生进行思考，激发学生主动性和参与性，增加学生在课堂中的获得感，提高教学实效。
5	物联网技术与应用	**知识目标：**懂物联网架构、技术及应用场景。 **能力目标：**具备搭建、运维及创新应用能力。 **素质目标：**有严谨务实、协作创新精神。 **课程思政育人目标：**立科技向善、服务社会信念。	涵盖物联网感知层、网络层、应用层的核心技术，包括传感器原理与应用、无线通信技术、物联网云平台搭建，以及智能家居、车联网等典型应用案例分析与项目实践。	要求学生理解物联网关键技术原理，熟练运用相关工具开发简单物联网应用。课堂积极参与讨论，按时完成实验与项目作业，通过小组协作，提升解决实际问题的综合能力。
6	绿色建筑运维管理	**知识目标：**掌握绿色运维标准、节能技术及环保法规。 能力目标：具备能耗管控、生态维护及优化改进能力。 **素质目标：**有低碳意识、严谨负责及持续学习态度。 **课程思政育人目标：**树立绿色发展、守护生态的责任理念。	涵盖绿色建筑运维管理体系、能源管理策略，照明、暖通空调等设备运维要点，以及智能化运维技术应用、绿色建筑认证与评估等内容，融入实际案例与前沿行业动态。	理论学习环节，学生需深刻理解绿色建筑运维的原理与方法；实践操作中，要求学生能够独立完成运维方案的策划与实施，并且能够结合行业发展持续更新知识体系。

7	物业服务质量管理	**知识目标：**熟服务标准、质量体系及相关法规要求。 **能力目标：**具备质量管控、问题改进及客户沟通能力。 **素质目标：**有精益求精、诚信服务的职业态度。 **课程思政育人目标：**树立以客户为中心、担当社会责任理念。	课程涵盖物业服务质量管理体系搭建、质量标准制定，服务流程优化与质量改进方法。同时结合物业行业数字化转型，引入智能设备在服务质量管理中的应用案例，提升知识实用性。	要求学生按时参与课堂学习，认真完成课后作业。在项目实践中，需熟练运用所学知识，进行方案设计与执行，定期汇报进展，积极参与小组讨论，培养团队协作和沟通能力。
8	物业风险识别与管理	**知识目标：**掌握风险类型、评估方法及防控法规。 **能力目标：**具备风险预判、处置及预案制定能力。 **素质目标：**有审慎敏锐、责任担当的职业素养。 **课程思政育人目标：**树立安全第一、守护民生的责任理念。	从物业行业特点出发，系统讲解风险识别的方法、常用评估模型以及应对策略。引入政策法规解读，结合经典案例分析，通过模拟演练让学生在实操中掌握风险全周期管理要点。	学生要全程参与课堂讨论，课后按时完成作业和实践项目。教师应借助多媒体教学、实地考察等手段，丰富教学形式，定期更新教学内容，保持与行业前沿同步。
9	物业消防管理	**知识目标：**熟知消防规范、设施原理及应急法规。 **能力目标：**具备检查、扑救初期火灾及疏散能力。 **素质目标：**有警惕性、果敢性及严谨细致作风。 **课程思政育人目标：**树立生命至上、防患未然的责任意识。	涵盖物业消防管理理论，消防设施实操与维护，火灾预防策略，火灾应急预案制定与演练等。结合真实火灾案例，系统梳理各环节重点，加深知识理解与应用。	学生要主动参与理论学习、模拟演练，认真完成课后作业。教师要整合理论与实操，借助多媒体、现场教学等方法，保证教学内容准确且贴合行业最新动态。
10	中西方建筑文化	**知识目标：**掌握中西方建筑文化特征与差异，了解其发展脉络及影响因素。 **能力目标：**能分析建筑文化现象，比较异同，具备解读建筑文化内涵的能力。 **素质目标：**培养文化包容与审美素养，尊重多元建筑文化，增强文化自信。 **课程思政育人目标：**以文化自信为引领，传承优秀建筑文化，树立文明互鉴理念。	梳理中西方建筑从古代到现代的演变历程，解析宫殿、宗教、民居等不同建筑类型的风格特征，探讨建筑与哲学、艺术等文化要素的内在联系，结合实地考察与案例研讨展开教学。	学生需按时完成阅读与作业，积极参与课堂讨论和实地调研。教师应采用图片、影像等多元素材，开展启发式教学，引导学生主动探究，定期评估教学效果并优化内容。
11	工程制图	**知识目标：**掌握工程制图规范与方法，熟悉图形表达及识读技巧。 **能力目标：**能规范绘制、识读工程图纸，具备空间想象与表达能力。 **素质目标：**培养严谨细致的	讲授投影原理，引入机械、建筑等工程图样的绘制规范。安排绘图实践，借助手工和计算机绘图软件，让学生掌握绘制和阅读工程图的实用技能。	学生要按时完成绘图作业，积极参与课堂讨论；教师应借助模型、多媒体辅助教学，严格要求绘图规范，着重培养学生的绘图实操与创新能力。

		作风，注重规范精准，强化责任意识。 **课程思政育人目标：**以工匠精神为核心，强调规范诚信，助力工程质量提升。		

4.实践性教学环节 ： 毕业设计、岗位实习。

表 6 实践性教学环节课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	毕业设计	**知识目标：**掌握物业项目调研、方案设计及报告撰写等专业知识与规范。 **能力目标：**能独立完成物业课题研究、方案制定及成果展示与答辩。 **素质目标：**培养专业综合应用能力、严谨态度与创新思维及责任意识。 **课程思政育人目标：**树立学术诚信，强化专业担当，助力解决实际物业问题。	选题和资料收集；分析和计划；开题报告；撰写初稿；修改定稿；答辩。	选题需紧扣物业实际问题，需完成实地调研与数据支撑；方案设计要符合行业规范，体现专业知识综合应用；成果需结构完整、逻辑清晰，通过答辩展示研究价值；全程坚守学术诚信，杜绝抄袭。
2	岗位实习	**知识目标：**掌握物业岗位业务流程、服务标准及应急处理规范，理解运营逻辑。 **能力目标：**能独立开展客户服务、设施巡检等工作，解决现场实际问题。 **素质目标：**培养职业责任感与服务意识，提升岗位适应力和团队协作力。 **课程思政育人目标：**树立诚信服务理念，强化社会责任，践行物业人的担当精神。	物业管理员岗位实习、客户服务管理员岗位实习、智能楼宇管理员岗位实习、管理咨询专业人员岗位实习。	选题需结合物业实际，调研要真实充分；方案设计需符合法规与行业标准，体现专业融合；成果需论点明确、论据可靠，通过答辩；全程严守学术道德，禁止弄虚作假。

（三）第二课堂素质教育课

第二课堂素质教育课包括思想成长、实践实习、创新创业、

志愿公益、文体活动、工作履历、专业技能特长等其他各类课程及活动。

表 7 第二课堂素质教育课安排表

模块	内容	性质	组织实施	认定者	计分标准	备注
思想成长	1.思想政治教育主题讲座、形势与政策报告会 2.爱国主义教育活动 3.党团组织生活 4.党团培训 5.青年大学习	自选	经济管理学院党支部、经济管理学院分团委、经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	第二课堂成绩由网络管理系统（到梦空间）实时记录，学生在大一、大二期间积分达60分及以上，可获4学分。
实践实习	1.暑期“三下乡”社会实践活动 2.寒暑假“返家乡”实践活动 3.企业见习实践 4.上级、校院交予专项工作项目实践活动含兼挂职锻炼 5.新闻宣传报道被学校、学院采用或转发 6.晨读 7.劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育 8.实践活动的相关荣誉	自选	校团委、经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
创新创业	1.发表文章、出版专著 2.发明专利 3.创新创业项目竞赛 4.创新创业项目培训 5.创新创业课程、讲座 6.自主创业	自选	招生就业处、经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
志愿公益	1.校级、学院、社团、班级等学生组织开展的志愿服务活动 2.无偿献血活动 3.捐献造血干细胞 4.相关公益类宣传讲座、报告会等志愿服务表彰 5.公益劳动	自选	校团委、经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	

文体活动	1.文艺竞赛 2.体育竞赛 3.文艺演出 4.体育活动 5.文体讲座	自选	校团委、经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
工作履历	1.团学干部任职 2.团学先进个人 3.勤工俭学 4.社会任职 5.退伍军人	自选	学生工作处、校团委、经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
技能特长	1.职业资格证书 2.职业技能证书 3.机动车驾驶证 4.从业人员上岗资格证 5.技能比赛获奖	自选	继续教育学院、经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
其他	1.其他证书（社会职业类证书） 2.校内各单位其他类型活动 3.升旗仪式工作人员	自选	经济管理学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	

八、教学进程总体安排

（一）教学环节分配表

教学周数分配表每学期总周数合计应为20周，各学期教学周数应与教学计划进程表一致，军训、入学教育、考试环节、实习开展、毕业设计、社会实践及毕业教育等，学期合计周数为20周。

表8 教育活动时间分配表（单位：周）

学年 周数 项目	一		二		三	
	1	2	3	4	5	6
课堂教学	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18
考试	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20
军训	1-2					
入学教育	3-8					
毕业设计					1-18	
岗位实习					1-20	1-18
社会实践	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20

毕业教育						18-19
学期教学总周数	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周

（二）课程结构与学时、学分分配

本专业教学总学时为 2870 学时。其中理论教学 1354 学时，占 47.18%；实践教学 1516 学时，占 52.82%，其中岗位实习累计时间 6 个月。公共基础课 990 学时，占 34.49%；选修课 308 学时，占 10.73%。

表 9 课程学时、学分分配表

课程类别		课程性质	学分	占专业总学分比例	学时				
					合计	理论教学		实践教学	
						学时	占专业总学时比例（%）	学时	占专业总学时比例（%）
公共基础课		必修	46	30.07%	862	472	16.45%	390	13.59%
		选修	8	5.23%	128	96	3.34%	32	1.11%
		小计	54	35.29%	990	568	19.79%	422	14.70%
专业课	专业基础课	必修	34	22.22%	612	408	14.22%	204	7.11%
	专业核心课	必修	32	20.92%	576	268	9.34%	308	10.73%
	专业拓展课	选修	10	6.54%	180	90	3.14%	90	3.14%
	实践教学环节	必修	23	15.03%	512	20	0.70%	492	17.14%
	小计		99	64.71%	1880	786	27.39%	1094	38.12%
合计			153	100%	2870	1354	47.18%	1516	52.82%

（三）教学计划进程

表 10 教学计划进程安排表

课程类型		序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和周学时						考核类型
						合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
公共基础课	必修	1	1B410101101	思想道德与法治	3	48	36	12	4						考试
		2	1A410101102	形势与政策	1	32	32	0	1到4学期开课，每学期8学时。						考查
		3	1A410101103	国家安全教育	1	16	16	0	2						考查

			4	1A410101104	军事理论	2	36	36	0	2						考查
			5	1C410101105	军训	2	112	0	112	第1学期						考查
			6	1B410101106	计算机基础	4	64	32	32	4						考查
			7	1A410101107	高等数学	4	64	64	0	2	2					考试
			8	1B410101108	大学英语	8	128	104	24	4	4					考试
			9	1C410101109	大学体育	8	144	0	144	2	2	2	2			考查
			10	1B410101110	大学生职业发展与就业指导	2	36	18	18	2		2				考查
			11	1B410101111	大学生心理健康教育	2	32	20	12		2					考查
			12	1B410101112	劳动教育	1	18	10	8	2						考查
			13	1B410101113	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4			2				考试
			14	1B410101114	创新创业教育	2	32	20	12	2						考查
			15	1B410101115	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	52	48	4				4			考试
			16	1B410101116	人工智能应用基础	1	16	8	8		2					考查
		选修	1	1C410101201	中国民俗剪纸技法	2	32	0	32	公共选修课最低学分要求为8学分，其中要求2个学分为思政选修课学分。						考查
			2	1A410101202	影视与鉴赏	2	32	32	0							考查
			3	1A410101203	中华优秀传统文化	2	32	32	0							考查
			4	1A410101204	中国共产党简史	2	32	32	0							考查
			5	1A410101205	改革开放简史	2	32	32	0							考查
			6	1A410101206	中华人民共和国简史	2	32	32	0							考查
			7	1A410101207	社会主义发展简史	2	32	32	0							考查
			8	1A410101208	中华民族共同体概论	2	32	32	0							考查
			9	1A410101210	语文	2	32	32	0							考查
			10	1A410101211	物理	2	32	32	0							考查
			11	1A410101212	化学	2	32	32	0							考查
			12	1A410101213	职业素养	2	32	32	0							考查
		公共必修课程学分、学时小计				46	862	472	390							
		公共必修课程学分、学时占比				30.07%	30.03%	16.45%	13.59%							
		公共选修课程学分、学时小计				8	128	96	32							
		公共选修课程学分、学时占比				5.23%	4.46%	3.34%	1.11%							
专业	专业基础	必修	1	2A440703301	管理学基础	4	72	72	0	4						考试
			2	2B440703302	建筑识图与CAD	4	72	36	36	4						考查

课	课		3	2B440703303	物业管理法律法规	4	72	56	16	4						考试
			4	2B440703304	物业财务管理	4	72	48	24		4					考试
			5	2B440703305	物业信息化管理	4	72	48	24		4					考试
			6	2B440703306	物业档案管理	2	36	20	16		2					考试
			7	2B440703307	物业统计技术	4	72	48	24			4				考试
			8	2B440703308	物业电工电子技术	4	72	24	48			4				考查
			9	2B440703309	工程建设法规	4	72	56	16				4			考试
	专业核心课	必修	1	2B440703401	现代物业管理实务	4	72	36	36	4						考试
			2	2B440703402	物业管理招投标技术	4	72	24	48		4					考查
			3	2B440703403	房屋建筑结构与维护管理	4	72	36	36		4					考试
			4	2B440703404	物业设施设备管理	4	72	48	24			4				考试
			5	2B440703405	物业客户服务与管理	4	72	36	36			4				考试
			6	2B440703406	物业空间营造与管理	4	72	36	36				4			考试
			7	2B440703407	物业经营管理	4	72	16	56				4			考试
			8	2B440703408	楼宇智能化管理	4	72	36	36				4			考试
	专业拓展课	选修	1	2B440703501	BIM 技术运维管理	2	36	18	18	专业拓展课最低学分要求为 10 学分。						考查
			2	2B440703502	物业服务营销	2	36	18	18							考查
			3	2B440703503	物业价值评估技术	2	36	18	18							考查
			4	2B440703504	现代社区服务	2	36	18	18							考查
			5	2B440703505	物联网技术与应用	2	36	18	18							考查
			6	2B440703506	绿色建筑运维管理	2	36	18	18							考查
			7	2B440703507	物业服务质量管理	2	36	18	18							考查
			8	2B440703508	物业风险识别与管理	2	36	18	18							考查
			9	2B440703509	物业消防管理	2	36	18	18							考查
			10	2B440703510	中西方建筑文化	2	36	18	18							考查
			11	2B440703511	工程制图	2	36	18	18							考查
	实践性教学环节	必修	1	1B410101601	毕业设计	5	80	20	60					20		考查
			2	1C410101602	岗位实习	18	432	0	432						18	考查
专业必修课程学分、学时小计						89	1700	696	1004							
专业必修课程学分、学时占比						58.17%	59.23%	24.25%	34.98%							
专业拓展课程学分、学时小计						10	180	90	90							
专业拓展课程学分、学时占比						6.54%	6.27%	3.14%	3.14%							
总学分、学时合计						153	2870	1354	1516							

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于25：1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于60%,高级职称专任教师的比例不低于20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作 经验，形成合理的梯队结构。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

（二）专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外物业管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

（三）专任教师

具有高校教师资格；原则上具有房地产类、管理科学与工程类等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

（四）兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教

学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

十、教学条件

（一）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室要求

学校为该专业配备公共教室（配备有多媒体设施）、多媒体教室等，满足理论教学要求。

配有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2.校内实训资源

表 11 校内实训资源列表

序号	实验实训室名称	实训适用课程	实训项目	主要设备名称及配置数量	工位数
1	计算机实验中心	建筑识图与CAD、物业信息化管理	1.AutoCAD 绘图实训; 2.基础信息化操作实训; 3.客户服务信息化实训。	微型计算机 60 台	60 个
2	会计电算化实训室	物业财务管理	1. 基本财务知识与技能实训; 2.会计原理与财务报表实训 3.预算编制实训。	微型计算机 60 台	60 个
3	洽谈签约室	物业客户服务与管理	1. 沟通方式训练; 2. 投诉和纠纷处理; 3.安全管理实践。	多媒体 1 套、会议桌	17 个

3.校外实训资源

（1）校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地2个以上；能够开展物业客户服务技巧等实训活动；实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（2）学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地2个以上；能提供物业管理等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表12 校外实习基地一览表

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	合作内容	接纳学生实习人次
1	广西工程职业学院现代物业管理专业校外实习基地	广西盛世家园物业服务有限责任公司	共同研究专业设置、共同建设实训实习平台	30
2	广西工程职业学院现代物业管理专业校外实习基地	广西安信物业服务有限公司	共同建设实训实习平台	30
3	广西工程职业学院现代物业管理专业校外实习基地	碧桂园生活服务集团股份有限公司柳州分公司	共同建设实训实习平台	30
4	广西工程职业学院现代物业管理专业校外实习基地	平果博才物业服务有限公司	共同建设实训实习平台	30
5	广西工程职业学院现代物业管理专业校外实习基地	广西军弘保安服务有限公司	岗位 共同建设实训实习平台	30

（二）教学资源

教学资源主要包括能满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用基本要求

按照国家规定，优先选用国家规划教材、国家优秀教材及近三年最新版规范教材，确保教材内容与人才培养方案、教学大纲匹配，注重实践性与时效性；专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。强化意识形态审查，杜绝政治导向问题或内容陈旧、拼凑的教材。

教材应充分反映本专业职业活动特点，结合职业技能等级证书考取需要，增加实践实操内容，强调理论在实践过程中的应用。教材内容应体现先进性、通用性、实用性，要将本专业新职业标准、新工作规范、新知识技能及时纳入教材，使教材更贴近本专业的发展和实际需要。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类文献主要包括：物业管理相关行业政策法规、行业标准、技术规范以及物业财务管理、物业信息管理、物业管理综合服务与案例分析等与服务相关专业类图书和实务案例类图书。专业图书资料（含电子图书）不低于500册，5种以上现代物业管理类专业学术期刊，并能保持每年更新。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（三）教学方法

根据不同课程的性质特点，在保留传统讲授法、演示法、讨论法、问答法、案例分析法等的基础上，应充分利用信息化教学资源，尽量将项目驱动法、探究式教学、翻转课堂等新型教学模

式及方法引入课堂，遵循“学生为主体，教师为主导”的原则，积极探索多种教学方法。

（四）学习评价

1.课程考核方法

课程的考核一般分为考试评价、考查评价、鉴定评价、评语评价和答辩评价五种形式。考核评价须根据国家有关规定、课程标准及教学特点确定相应形式，可采取笔试、技能测试、机考、口试、面试等中的一种或多种方式进行。

课程成绩评定根据学生参与度、作业质量、实训效果与期末考核等项目确定不同比例进行综合评定，评定标准如下:

（1）A 类课程成绩构成（纯理论）

总成绩=期末成绩 × 50%+平时成绩 × 50%

（2）B 类课程成绩构成（理论+实践）

总成绩=期末成绩 × 40%+平时成绩 × 60%。

（3）C 类课程成绩构成（纯实践）

总成绩=期末成绩 × 50% +平时成绩 × 50%

2.教学评价方式

教学评价采用校内评价与校外评价相结合的方式，校内评价注重过程考核，校外评价以企业评价为主，由企业人员根据企业的岗位工作考核标准，制定对应的核心课程的评价标准，并组织企业人员对学生考核，把评价标准的着眼点和落脚点从目前以学科成绩为核心，改变到以岗位能力为核心的轨道上来。本着为行业企业服务的原则，努力缩小或消除学校评价与企业评价之间的差异。

十一、质量保障

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、人才培养方案更新及资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全教学检查、领导听课、期末教学质量评价等制度，建立与企业联动的实习实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.专业教研室建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5.充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十二、毕业要求

（一）学分要求

本专业要求学生根据人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格且修满至少153学分。其中，必修课135学分，选修课18学分。公共必修课46学分，公共选修课8学分。专业必修课89学分，专业选修课10学分。

（二）职业类证书要求

将物业管理员等职业证书纳入培养要求，鼓励学生考取相关证书。通过职业证书的考取，提高学生的专业技能和就业竞争力，使学生更好地适应社会和企业的需求。

学生接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分，以支撑学生未来在就业、创业、学业等方面持续发展。

表 13　现代物业管理专业职业证书一览表

序号	证书名称	发证机构	备注
1	高职学历证书	广西工程职业学院	必备
2	大学英语 B 级证书	国家教育部、高等学校英语应用能力考试委员会	自愿
3	“1+X”职业技能等级证书	国家教育部	自愿
4	全国计算机等级考试（一级）证书	国家教育部	自愿
5	物业管理员（中级）	百色市职业技能鉴定中心	自愿

（三）综合素质要求

经鉴定思想品德经鉴定符合要求，恪守社会公德与现代物业管理行业职业道德，具备良好的职业操守和责任意识；国家学生体质健康测试成绩合格，身心素质良好，能适应物业管理一线岗位的工作要求。系统掌握现代物业管理专业的核心知识与技术技能，熟练掌握物业设施设备维护、客户服务、秩序管理、环境养护等专业实操能力。积极参与物业管理相关社会实践、岗位实训等实践活动，将专业知识与实际工作深度结合，具备较强的沟通协调、团队协作和问题解决能力，拥有良好的职业综合素质与岗位行动能力，能够快速适配物业管理行业相关岗位的工作需求。